



UPPSALA
UNIVERSITET

15:e årlig konferens i omvårdnadsinformatik – 14 april 2021

Sjuksköterskors dokumentation i den elektroniska journalen - och arbetsmiljön

Diane Golay, Doktorand

Human, Technology & Organisation forskargrupp

IT-institution, Uppsala Universitet

Arbetsmiljön och välmående

- Förstå
 - vilka negativa och positiva upplevelser uppstår för medarbetarna i miljön
 - vad dessa upplevelser beror på
- Skapa en arbetsmiljö som främjar trivsel på jobbet
 - Begränsa "utrymmet" för negativa upplevelser
 - Främja positiva upplevelser

Sjuksköterskor och IT på jobbet

- Informationsteknologi (IT) har blivit en stor del av sjuksköterskors arbetsmiljö
 - Alltid fler aktiviteter kräver användningen av IT
 - Både kliniska och administrativa aktiviteter
- Sjuksköterskors upplevelser med IT-användning säger något om kvalitén av den digitala arbetsmiljön



UPPSALA
UNIVERSITET

Negativa upplevelser med IT

- Frustration
- Negativ stress
- Samvetsstress
- Oro
- Villrådighet
- Alienation



Negativa upplevelser med IT

- **Att inte kunna genomföra en uppgift**
 - Man har ingen tillgång till en dator
 - Systemet fungerar inte som det ska
 - Någon annan har inte gjort sitt
 - Man vet inte hur det ska gå till



Negativa upplevelser med IT

- **Att behöva göra extra arbete**
 - Problemlösning
 - Onödigt arbete
 - Onödiga klick
 - Dokumentera samma sak flera gånger
 - Logga in och ut
 - Mata in data manuellt

Negativa upplevelser med IT

- **Att behöva (över-)anstränga sig mentalt**
 - Lära sig om nya system / systemuppdateringar
 - Jobba på olika sätt i olika system
 - Komma ihåg lösenord



UPPSALA
UNIVERSITET

Negativa upplevelser med IT

- **Att misslyckas med en uppgift**





Budskap

- Hälsoorganisationer kan använda sig av dessa fyra typer av negativa upplevelser för att utvärdera sin arbetsmiljö
 1. Identifiera de problem som finns
 2. Undersöka vilka orsaker ligger bakom dem
 3. Implementera rätt åtgärd för att lösa dem

Avslutning: Positiva Upplevelser

- Positiva upplevelser är kopplade till:
 - Att behärska och utforma systemet
 - Att göra saker på ett mer praktiskt sätt
 - Att känna sig stött av ledningen, kollegor, och systemet
 - Att veta och göra mer (bättre)



UPPSALA
UNIVERSITET

Tack för uppmärksamheten!



Frågor eller funderingar?
Skriv gärna till diane.golay@it.uu.se